

Obchodní zásady společnosti Mechanik spol. s r.o.

ve znění ke dni 25.5.2018

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
 - 1.1. Společnost Mechanik spol. s r. o. (dále jen „Mechanik“) byla založena v Praze na podzim roku 1991 s tradicí kolektivu lidí, kteří se zabývali opravami malé stavební mechanizace od roku 1975. Společenské a hospodářské změny po roce 1989 dovolily tyto servisní služby rozšířit také o obchodní činnost formou maloobchodních prodejen. V roce 1995 jsme otevřeli jednu z prvních půjčoven stavebních strojů na území hlavního města Prahy.
 - 1.2. Obchodní zásady upravují práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem („smluvní strany“) při zapůjčení předmětu nájmu na základě výpůjční smlouvy (dále „smlouva“) dle §2316 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
 - 1.3. Obchodní zásady jsou nedílnou součástí smlouvy.
 - 1.4. Odchylná ujednání ve smlouvě o nájmu mají přednost před zněním nájemního řádu.
 - 1.5. Tyto Obchodní zásady upravují poskytování služeb a prodej zboží a z něj plynoucí práva a povinnosti zákazníků a společnosti.
 - 1.6. Pokud není dále stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy v těchto Obchodních zásadách tento význam:

Memorandum	znamená součást obchodních zásad obsaženou v samostatném dokumentu, obsahující mj. informace o zpracování osobních údajů uživatele a zákazníka společností a informace o zpracování osobních údajů uživatele jinými uživateli; dostupný na internetové stránce www.mechanik.cz/memorandum.pdf
Registrace zákazníka	znamená úkon ze strany osoby, která svobodně a ze své vůle předá společnosti osobní data a projeví souhlas s jejich zpracováním
Výpůjčka	Poskytnutí služby zapůjčení stroje nebo zařízení zákazníkovi dle objednávky.

2. Zákazník
 - 2.1. Zákazníkem se rozumí osoba, která na základě a v souladu s uzavřenou smlouvou objednává od společnosti služby nebo zboží.
 - 2.2. Informační povinnost
Zákazník je povinen informovat společnost o změně údajů ve smlouvě.

3. Výpůjčka a dodávka zboží
 - 3.1. Jednotlivé výpůjčky a prodeje budou realizovány na základě jednotlivých kupních smluv, které společnost uzavírá se zákazníkem přijetím jeho objednávky.
 - 3.2. Dílčí kupní smlouva je uzavřena vyplněním výpůjčního listu nebo objednávky, nejpozději pak zapůjčením stroje nebo dodáním zboží. Tím vzniká mezi zákazníkem a společností smlouva ohledně objednaných služeb a zboží, která se řídí ujednáním a pravidly v tomto pořadí (1) smlouvou mezi zákazníkem a společností, (2) obchodními zásadami, (3) příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a (4) obchodními zvyklostmi.
4. Vyřizování objednávek
 - 4.1. Zákazník se může na společnost obrátit s jakoukoli objednávkou. Společnost vyřizuje objednávky zejména s ohledem na dostupnost zboží, množství volných lidských zdrojů pro poskytnutí konzultace a historii spolupráce společnosti se zákazníkem.
 - 4.2. Společnost zejména nebude upřednostňovat zákazníky požadující urgentní poskytnutí výpůjčky, pokud nejsou předem smluvně domluvené podmínky takové spolupráce.
 - 4.3. Poskytování služby výpůjčky a dodání zboží
Společnost poskytuje služby výpůjčky a dodává zboží ve lhůtě, kterou stanoví při vyřízení objednávky.
 - 4.4. Vznik škody na zboží a odpovědnost za poskytnuté služby
Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem převzetí zboží nebo v momentě, kdy společnost umožní zákazníkovi se zbožím nakládat.
Odpovědnost za poskytnuté služby přechází na zákazníka v okamžiku předání předmětu výpůjčky zákazníkovi.
5. Ceny a platební podmínky
 - 5.1. Cena za zboží je vždy uvedena v nabídce společnosti, která je doručena zákazníkovi a tuto zákazník odsouhlasí, čímž vznikne objednávka zboží.
 - 5.2. Cena za služby je vždy uvedena v odpovědi na požadavek a vychází z aktuálního ceníku společnosti.
 - 5.3. Někteří zákazníci mohou mít smluvně dané jiné ceny a ty jsou uvedené ve smlouvě.
6. Splatnost
 - 6.1. Cena za zboží bude zákazníkem uhrazena ve lhůtě uvedené společností, a to převodem na účet společnosti nebo v hotovosti.
 - 6.2. Společnost si vyhrazuje právo požadovat zálohu na zboží splatnou předem.
7. Zpracování osobních údajů uživatele společností
 - 7.1. Mezi společností a zákazníkem dochází ke zpracování osobních údajů ze strany Společnosti za účelem poskytnutí výpůjčky. Na základě provedené registrace při objednání výpůjčky se na uživatele vztahují ustanovení Memoranda o zpracování osobních údajů společnosti Mechanik s.r.o., které bylo zveřejněno na internetové stránce

www.mechanik.cz/memorandum.pdf dne 25.5.2018 (dále jen „memorandum“). Uživatel zároveň potvrzuje, že měl možnost se s Memorandem před provedením objednávky seznámit.

- 7.2. Memorandum tvoří přílohu těchto Obchodních zásad.
8. Řešení sporů
 - 8.1. Rozhodnutí o jakémkoli přetrvávajícím sporu nebo nároku mezi uživatelem nebo zákazníkem a společností se může žalující strana podle své volby domáhat buď v rámci řádného soudního řízení, nebo u rozhodčího soudu, přičemž společnost, poradce i zákazník se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v soudním rozhodnutí nebo rozhodčím nálezem. Strana žalovaná je provedenou volbou vázána, a nemůže ohledně totožného předmětu řízení (nároku) zahájit řízení u jiného soudu.
 - 8.2. V případě volby soudního řízení bude v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, místně příslušným soudem prvního stupně věcně příslušný soud podle sídla společnosti.
 - 8.3. V případě volby rozhodčího řízení budou případné spory mezi uživatelem a společností postoupeny a pak s konečnou platností řešeny v rámci rozhodčího řízení vedeného u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s jeho řádem třemi rozhodci, kdy každou Smluvní stranou bude jmenován jeden rozhodce, a tito jmenovaní rozhodci se dohodnou na dalším rozhodci.
 - 8.4. Místem konání rozhodčího řízení je Praha, Česká republika a jednájícím jazykem bude český jazyk.
 - 8.5. Rozhodnutí musí obsahovat i rozhodnutí o nákladech řízení. Náklady právního zastoupení a výdaje vítězné strany budou hrazeny stranou, která prohraje, popř. v poměru odpovídajícímu míře její prohry.
9. Změny obchodních zásad
 - 9.1. Společnost je oprávněna v návaznosti na změny legislativních a obchodních podmínek kterékoli ustanovení těchto obchodních zásad přiměřeně aktualizovat s tím, že taková změna musí být společností zpřístupněna na webových stránkách www.mechanik.cz/obchodni-zasady.pdf
 - 9.2. Zákazník je oprávněn odmítnout změnu obchodních zásad nejpozději do 10 kalendářních dnů před její účinností, pokud z tohoto důvodu zároveň v této lhůtě ke dni účinnosti aktualizace obchodních zásad zruší svojí registraci.
 - 9.3. Pokud zákazník neprojeví do 10 kalendářních dnů před účinností změny obchodních zásad výslovný písemný nesouhlas s danou změnou a nezruší registraci zákazníka, má se za to, že zákazník projevil se změnou obchodních zásad svůj souhlas a nové znění obchodních zásad se tak stává závazné pro registraci zákazníka, pro dílčí kupní smlouvy, které dosud nezanikly splněním, jakož i pro jiné smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem nebo zákazníkem, jejichž součástí jsou tyto obchodní zásady, jako změna původně sjednaných obchodních zásad s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci obchodních zásad.
10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto obchodní zásady včetně všech otázek s nimi spojených, což zahrnuje rovněž otázky platnosti jednotlivých ustanovení či následků jejich případné neplatnosti, se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 10.2. Spotřebitelské smlouvy

Vystupuje-li zákazník zároveň jako spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění svých smluvních závazků nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se práva a povinnosti účastníků též §§ 1810 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.3. Registrace zákazníka se považuje za dohodu ve smyslu § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.4. V případě, že se některé ustanovení příslušné Dohody Poradce nebo těchto Obchodních zásad ukáže později jako neplatné, nezpůsobuje neplatnost tohoto ustanovení neplatnost Dohody Poradce ani Obchodních zásad jako celku. Společnost a Poradce se tímto zavazují nahradit bez prodlení neplatné ustanovení ustanovením novým, které nejbližší odpovídá úmyslu Společnosti a Poradce v době uzavření Dohody Poradce.
- 10.5. Tyto Obchodní zásady jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.